



Principios de un Sistema de Gestión de la Calidad

PRINCIPIO 1

ORGANIZACIÓN ORIENTADA AL CLIENTE



Las organizaciones dependen de sus clientes y por consiguiente deberían comprender sus necesidades actuales y futuras, cumplir con sus requisitos y esforzarse para exceder sus expectativas.

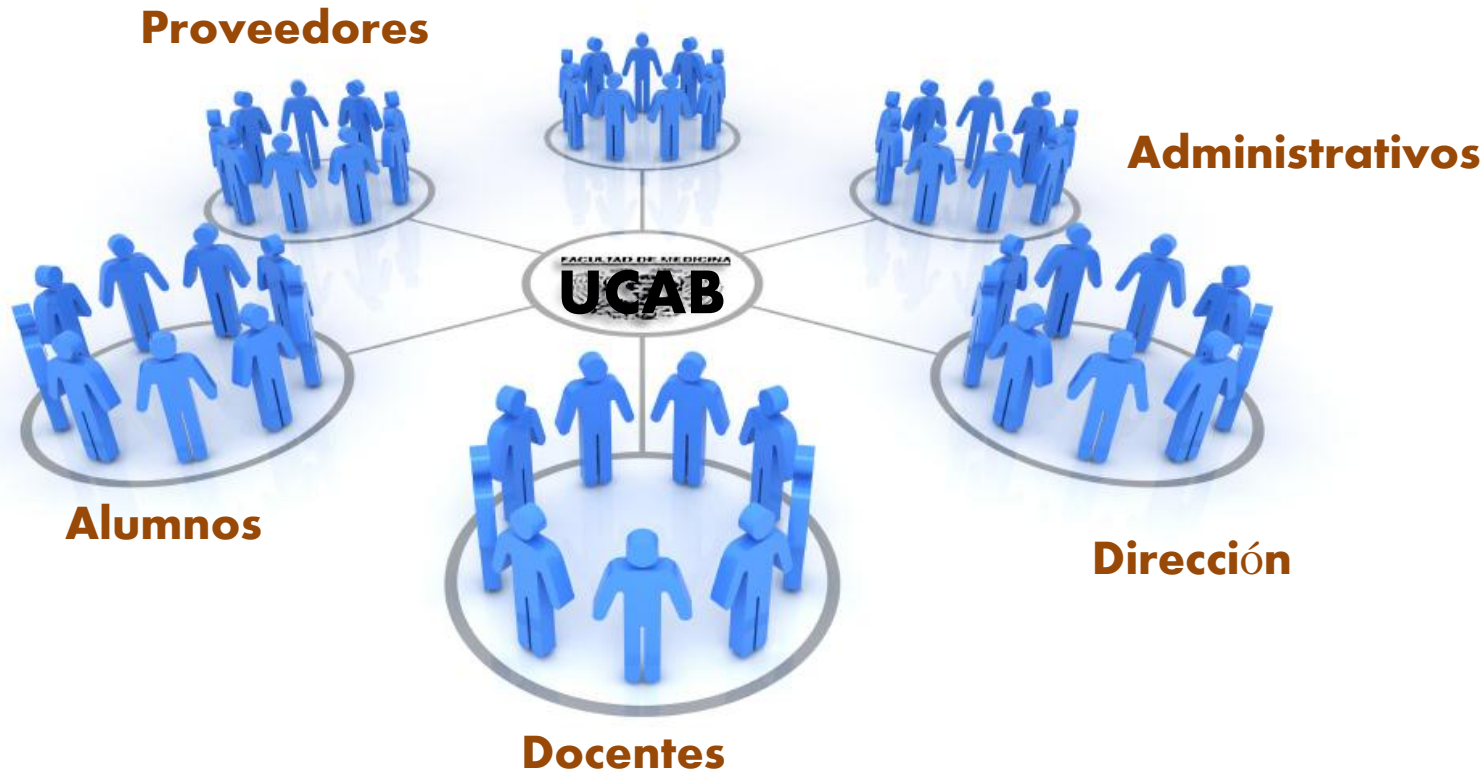
PRINCIPIO 2 LIDERAZGO



Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización, ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización.

PRINCIPIO 3

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL



El personal, en todos sus niveles, es la esencia de la organización y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización

PRINCIPIO 4 ENFOQUE BASADO EN PROCESOS



Un resultado deseado se alcanza mas eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

PRINCIPIO 5

ENFOQUE SISTÉMICO



Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos

PRINCIPIO 6 MEJORA CONTINUA



La mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente en ésta.

PRINCIPIO 7

ENFOQUE BASADO EN HECHOS PARA LA TOMA DE DECISIÓN



Las decisiones eficaces se basan en el análisis de datos y la información

PRINCIPIO 8

RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON LOS PROVEEDORES



Conoce nuestros
Proveedores

Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.