

E-BOLETÍN LA MEJORA

FEBRERO, 2023

La Dirección General de Calidad y Mejora Continua, conjuntamente con la Dirección General de Recursos Humanos, orientados a la mejora continua de los procesos que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad, han planificado un conjunto de actividades formativas, para el período académico 22-23, con el objeto de mantener las competencias del personal.

ACTIVIDADES FORMATIVAS PERÍODO ACADÉMICO 22-23

GESTIÓN DE CALIDAD VS. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015



1era Sesión: 18/01/23
2da Sesión: 15/02/23
3era Sesión: 15/03/23

4ta Sesión: 12/04/23
5ta Sesión: 17/05/23

6ta Sesión: 21/06/23
7ma Sesión: 19/07/23

Modalidad: Remota

Facilitadores: María José Goncalves & Miossotys Díaz

PORTAL DE CALIDAD Y AMBIENTE (VERSIÓN 4)

1era Sesión: 20/01/23
2da Sesión: 17/02/23
3era Sesión: 17/03/23

4ta Sesión: 21/04/23
5ta Sesión: 19/05/23

6ta Sesión: 23/06/23
7ma Sesión: 21/07/23

Modalidad: Remota

Facilitadores: Carmen Alfaro & Lolimar Muziotti



CALIDAD EN SERVICIO AL CLIENTE



1era Sesión: 25/01/23
2da Sesión: 22/02/23
3era Sesión: 22/03/23

4ta Sesión: 26/04/23
5ta Sesión: 24/05/23

6ta Sesión: 28/06/23
7ma Sesión: 26/07/23

Modalidad: Remota

Facilitadores: María José Goncalves & Miossotys Díaz

HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

1era Sesión: 24/02/23

2da Sesión: 03/03/23

3era Sesión: 10/03/23

Modalidad: Remota

Facilitador: Luis Ramírez





ACCIONES CORRECTIVAS E INNOVACIÓN

1era Sesión: 07/02/23
2da Sesión: 07/03/23

3era Sesión: 13/06/23
4ta Sesión: 11/07/23

Modalidad: Remota
Facilitador: Miossotys Díaz

AUDITORÍA Y GESTIÓN DE RIESGOS

Sesión única: 09/05/23

Modalidad: Remota
Facilitador: María José Goncalves



CONTROL DE SALIDA NO CONFORMES Y GESTIÓN DE RIESGOS

1era Sesión: 18/04/23

2da Sesión: 25/04/23

Modalidad: Remota
Facilitador: María José Goncalves



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS MODALIDAD REMOTA CALIDAD Y AMBIENTE

1era Sesión: 14/04/23
2da Sesión: 28/04/23

3era Sesión: 05/05/23
4ta Sesión: 02/06/23

5ta Sesión: 09/06/23

Modalidad: Remota
Facilitadores: María José Goncalves



FORMACIÓN Y CALIFICACIÓN DE AUDITORES INTERNOS BAJO LOS LINEAMIENTOS NTC: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018, BAJO LA VERSIÓN DE LA NORMA ISO 19011:2018

1era Sesión: 26/01/23

2da Sesión: 27/01/23

3era Sesión: 30/01/23

Modalidad: Presencial
Facilitador: Marylin Oropeza



PROGRAMA DE FORMACIÓN AUDITOR INTERNO EN LABORATORIO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYOS

Módulo 1 - ISO 17025. Contexto organizacional e información documentada.

Módulo 2 - ISO 17025. Laboratorios de calibración y ensayos. Requisitos

Módulo 3 - ISO 17025. Auditorías a los sistemas de gestión de los laboratorios de calibración y ensayos

1era Sesión: 13/02/23 y 14 /02/23

2da Sesión: 23/02/23 y 24 /02/23

3era Sesión: 02/03/23 y 03/03/23

Modalidad: Híbrido
Facilitador: Fondonorma



METROLOGÍA. CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN. ESTIMACIÓN DE LA INVERTIDUMBRE EN LAS MEDICIONES

1era Sesión: Por definir
2da Sesión: Por definir

3era Sesión: Por definir
4ta Sesión: Por definir

Modalidad: Híbrido
Facilitador: Fondonorma



¿DUDAS?

Caracas

- María José Goncalves. Ext. 4603
- Miossotys Díaz. Ext. 4600

Guayana

- Carmen Alfaro. Ext. 235