



# E-BOLETÍN LA MEJORA

FEBRERO – MARZO  
2024

En el marco de inicio del semestre marzo-julio 2024, tuvo lugar el proceso de inducción al personal docente a dedicación y convencionales, de nuevo ingreso a la Universidad Católica Andrés Bello, el cual fue organizado por la Coordinación de Gestión de Talento, adscrita a la Dirección General de Recursos Humanos. Esta actividad, está orientada a contribuir y potenciar la vinculación de nuestros docentes con la institución. Para el desarrollo de esta iniciativa, se solicitó la participación de algunas unidades, entre las cuales se encontraba la ***Dirección General de Calidad y Mejora Continua***.

El objetivo de la participación de las unidades administrativas, estaba orientado a incorporar a nuestros docentes de manera plena y comprometida al mundo ucabista, conociendo información clave que les permita desarrollar su rol a cabalidad y capturar la esencia de lo que esperamos de sus aportes así como la oportunidad de desarrollarse profesionalmente.

En este orden, y cumpliendo con el objetivo de la actividad, se les informaron los aspectos que desde el rol de docente, debían conocer sobre la unidad:

## ***La Dirección General de Calidad y Mejora Continua, es:***

***Una*** unidad adscrita al Rectorado que tiene como objetivo general, implementar acciones que permitan una **mejora de la calidad de los servicios universitarios**.



***que presta servicios de:*** Gestión del Sistema Documental e implantación y mantenimiento del **Sistema de Gestión de la Calidad**. Actualmente, certificados en Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

y ejecuta Plan de Sensibilización en Calidad y la Cultura de la Mejora Continua.



Para conocer más sobre el **Sistema de Gestión de la Calidad**, que está implementado en nuestra institución, debe ingresar al Portal de Calidad y Ambiente, a través de los siguientes links:

## 01 Zona U:

<https://experience.elluciancloud.com/ucabu>

## 02

### Web Principal de la UCAB:

Caracas: <https://www.ucab.edu.ve/>

Guayana: <https://www.ucab.edu.ve/guayana/>

(Seleccionar la primera pestaña «Información Institucional» y luego hacer clic en el submenú de «Unidades de Apoyo» y hacer clic en Calidad y Mejora Continua).

## 03

### Barra de direcciones del navegador, ruta directa del portal:

<https://gestioncalidadyambiente.ucab.edu.ve>

En relación al Rol de los profesores en la implementación y mantenimiento del **Sistema de Gestión de Calidad**, deben:

- Implementar la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Seguir los procedimientos.
- Colaborar con otros profesores.

Que procesos del **Sistema de Gestión de la Calidad**, deben conocer y aplicar:

#### PREGRADO

**1-GAG-001** Procesos Académico Docente de Pregrado: Formación (Docencia Directa)

<https://gestioncalidadyambiente.ucab.edu.ve/content/calidad/pregrado/1-GAG001/publicado/index.html#list>

#### POSTGRADO

**1-GAG-004** Procesos Académico Docente de Postgrado: Docencia Directa

<https://gestioncalidadyambiente.ucab.edu.ve/content/calidad/postgrado/1-PAG-EP004/publicado/index.html#list>

<https://www.ucab.edu.ve/informacion-institucional/unidades-de-apoyo/calidad-y-mejora-continua/quienes-somos/>