

E-BOLETÍN LA MEJORA

MAYO-JULIO 2025

LA UCAB COMPROMETIDA CON LA EXCELENCIA Y EL FUTURO: RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EXTERNA DE RENOVACIÓN 2025 Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO



Durante los días 21 y del 24 al 28 de febrero 2025, en la Universidad Católica Andrés Bello, se realizó la Auditoría Externa de Renovación, en ambas sedes: Caracas y Guayana. El mencionado proceso de revisión estuvo a cargo de FONDONORMA, destacando en su Informe de Auditoría (CE-CSG-FOR-009) los resultados del éxito de la misma :

RESULTADOS AUDITORÍA EXTERNA - RENOVACIÓN (FEBRERO 2025)

Total No Conformidades: 0 Total Oportunidades de Mejora: No se identificaron Oportunidades de Mejora.

FORTALEZAS DE LA ORGANIZACIÓN AUDITADA:

- Compromiso de la Alta Dirección con el Sistema de Gestión de la Calidad
- Madurez del SGC evidenciado a su evolución de ambas sedes.
- Buen manejo de las herramientas del SGC por parte de los Usuarios y Dueños de Procesos.
- Dominio de los usuarios del lenguaje de SGC y sus áreas técnicas.
- Pasión por su trabajo y la institución.
- Apertura y buena actitud durante el proceso de auditoría.

Conclusiones:

- Se cumplieron los objetivos de la auditoría.
- El Alcance de la Certificación es apropiado frente a los requisitos que la Organización-
- Se declara conformidad, dado que, a través de las actividades de los Proceso de Planificación estratégica, y Revisión por la Dirección, se evidencia que el Sistema de Gestión de la Calidad, mide su capacidad para lograr las metas propuestas y tomar acciones en relación a sus resultados, según lo planificado, tomando como base el análisis de su contexto tanto interno como externo y la revisión de sistema de gestión. A la fecha, los procesos han demostrado el seguimiento de sus metas propuestas mediante indicadores, análisis de sus mediciones y toma de acciones en caso de detectarse desviaciones en los resultados previstos.

El Comité Técnico de Certificación en fecha 25-04-2025, tomó la decisión que nuestra organización cumplió con todos los requisitos exigidos para la Renovación de la Certificación N° 9001-860-37-04-2019 del Sistema de Gestión de la Calidad con la Norma Internacional ISO 9001:2015.

CONCIENCIA Y ACCIÓN CLIMÁTICA PARA UNA COMUNIDAD COMPROMETIDA



Durante los días **20 y 27 de junio, y 22 de julio**, se llevaron a cabo exitosas sesiones de sensibilización sobre el **Cambio Climático**, dirigidas a la comunidad ucabista. Estas actividades fueron el resultado de una coordinación conjunta entre la **Dirección de Sustentabilidad Ambiental** y la **Dirección General de Calidad y Mejora Continua**, demostrando el compromiso institucional con la formación y concientización ambiental.



Las sensibilizaciones tuvieron como objetivo principal capacitar a los participantes para integrar la gestión de riesgos climáticos en los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC). Esta integración fortalece la resiliencia organizacional de la UCAB, promoviendo un enfoque de mejora continua que permite enfrentar de manera eficaz los retos que plantea el cambio climático. A través de estas jornadas, se fomentó una cultura de prevención y adaptación clave para construir un futuro más sostenible dentro y fuera del campus.

Esta iniciativa refleja el compromiso de la universidad no solo con la calidad académica y administrativa, sino también con la sustentabilidad y la mejora continua en todos sus ámbitos. La participación activa de la comunidad ucabista en estas sensibilizaciones es un paso clave para consolidar una UCAB más consciente y comprometida con el planeta.