

E-BOLETÍN LA MEJORA

Seguimiento Mensual
Email Boletín Informativo

Por Maria Jose Goncalves



3 Principio de Gestión de la Calidad: **Compromiso de las Personas**

Las personas competentes, empoderadas y comprometidas en toda la organización son esenciales para aumentar la capacidad de la organización para generar y proporcionar valor.
(Norma ISO 9000:2015)

Conforme a lo establecido en la **Norma ISO 9000: 2015**
Sistemas de Gestión de la Calidad
Fundamentos y vocabulario

La base racional, que soporta este principio, señala que: Para gestionar una organización de manera *eficaz y eficiente*, es importante respetar e implicar activamente a todas las personas en todos los niveles. El reconocimiento, el empoderamiento y la mejora de la competencia facilitan el compromiso de las personas en el logro de los objetivos de la calidad de la organización.



¿Cuáles serían los beneficios clave del principio **Compromiso de las personas para la organización?**

Mejora de la comprensión de los objetivos de la calidad de la organización por parte de las personas de la organización y aumento de la motivación para lograrlos

Aumento de la participación activa de las personas en las actividades de mejora

Aumento en el desarrollo, iniciativa y creatividad de las personas

Aumento de la satisfacción de las personas

Aumento de la confianza y colaboración en toda la organización

Aumento de la atención a los valores compartidos y a la cultura en toda la organización

¿Cuáles serían las acciones posibles, que debería adoptar la organización, para lograr el **Compromiso de las personas**?

Comunicarse con las personas para promover la comprensión de la importancia de su contribución individual

Promover la colaboración en toda la organización

Facilitar el diálogo abierto y que se compartan los conocimientos y la experiencia

Empoderar a las personas para determinar las restricciones que afectan al desempeño y para tomar iniciativas sin temor

Reconocer y agradecer la contribución, el aprendizaje y la mejora de las personas

Posibilitar la auto-evaluación del desempeño frente a los objetivos personales

Realizar encuestas para evaluar la satisfacción de las personas, comunicar los resultados y tomar las acciones adecuadas

Fuente: Sistemas de Gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. (ISO 9000:2015). Madrid: AENOR, 2015.

Plan de Talleres para el Período Académico 2020-2021

Sistema de
Gestión de la
Calidad ISO
9001:2015

Portal de
Calidad y
Ambiente

Enfoque al
Cliente en la
Gestión de la
Calidad

Herramientas
de la calidad e
Indicadores

Acciones
Correctivas y
Preventivas

Procesos y
Gestión de
Riesgos

Formación de
Auditores
Internos
modalidad
remota calidad y
ambiente

Fuente: Plan de formación de la Dirección General de Recursos Humanos