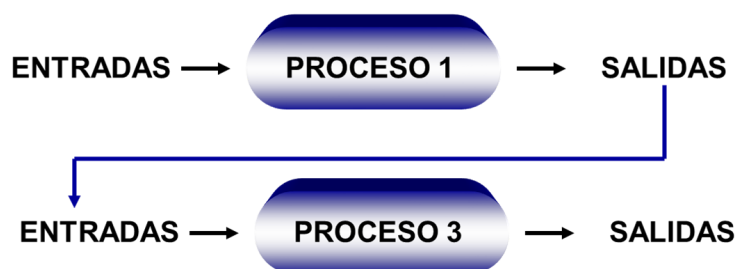


E-BOLETÍN LA MEJORA

Seguimiento Mensual
Email Boletín Informativo



¿PROCESO?

Conjunto de actividades que toman unas entradas, les agregan valor y entregan una salida

15 LOGROS DEL ENFOQUE DE PROCESOS

Por Maria Jose Goncalves

- Establecer indicadores de gestión para los procesos básicos de la organización e indicadores de resultados como calidad del producto (Programa de Estudios) y satisfacción del cliente con el servicio de formación (Académico-Docente y Académico-Administrativo).
- Simplificar y estandarizar los flujos de operación y sus procesos entre Facultades.
- Controlar los procesos y trazabilidad de las actividades, eliminando "agujeros negros".
- Eliminar actividades sin valor agregado.
- Mejorar los flujos de información.
- Reducir tiempos de operación.
- Mantener los procesos focalizados en el estudiante-cliente.
- Mejorar la calidad del servicio y atender los reclamos, quejas y sugerencias.
- Normalizar las mediciones de desempeño organizacionales e individuales.
- Definir de manera clara las entradas necesarias y salidas esperadas de cada proceso.
- Identificar al "dueño" o responsable de cada proceso o subproceso.
- Identificar oportunidades concretas de mejoras en forma continua.
- Definir una nueva estructura orgánico-funcional alineada a la visión estratégica.
- Definir una estructura para la plataforma tecnológica ajustada a los procesos.
- Gestionar la interrelación de los sistemas existentes en las organización (Sistema de Talento Humano, Sistema de Seguridad y Salud Laboral, Sistema de Gestión Operativa, Sistema de Gestión Ambiental, entre otros)

Fuente: QAEC: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD 2020 (adaptado)

7 HERRAMIENTAS DE CALIDAD+7 PRINCIPIOS DE LA CALIDAD PERSONAL

Por Maria Jose Goncalves

También se les conoce como **herramientas de calidad** básicas, de estadística y de la mejora continua, éstas son: 1.Listas de verificación- Checklist, 2.Histogramas y gráficos de barra, 3.Gráficas de Pareto, 4.Diagramas de dispersión, 5.Diagramas causa-efecto- Ishikawa, 6.Diagramas de control y 7.Gráfica de corrida - Run Chart.

Adicionalmente, aquí vamos a dar el enfoque para repotenciar **tu calidad como persona** con 7 principios:

1-Productividad Personal, 2-Relaciones, 3-Salud Integral, 4-Amor propio y a los demás, 5-Crecimiento Personal y Profesional, 6-Inteligencia Emocional y 7-Trascendencia: ¿Qué le dejas al mundo?

"la Calidad nace en nosotros mismos."

Evaluación "Gamma 15"- Segundo semestre 2020 CIEI

Gamma15 : Evaluación de la actuación docente en tiempos de ERE (Educación Remota de Emergencia)

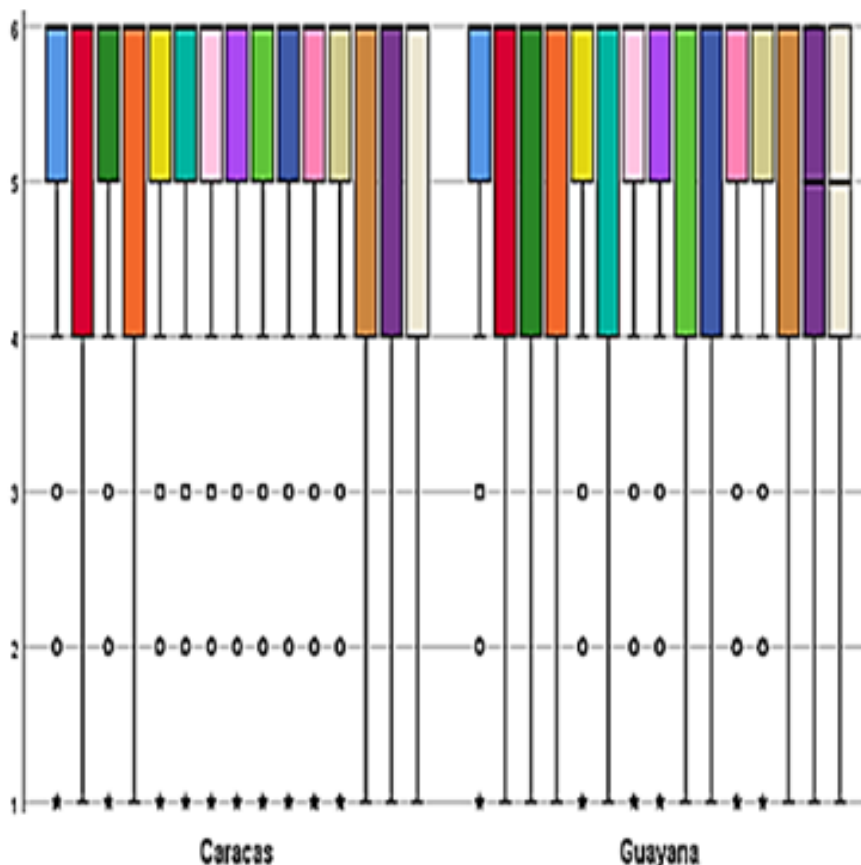
Asumiendo las diferencias que implica la docencia en la situación de ERE, el Vicerrectorado Académico, con base en los modelos de evaluación empleados en la enseñanza presencial y el asesoramiento de las Autoridades y Decanos, procedió a elaborar una versión del Cuestionario de Evaluación Docente (CED) ajustada a las circunstancias del semestre de cuarentena, a la cual se le denominó **Gamma15**.

Como se puede apreciar en la gráfica, todos los ítems tienen el 75% de las respuestas contenidas en los dos últimos escaños de las categorías de respuestas, al tiempo que el cuarto inferior de las respuestas se dispersa a modo de valores alejados en el resto del recorrido; esto revela que **los estudiantes, en general, atribuyen una alta calidad a la actuación docente de sus profesores**. Además, igualmente se puede ver que las diferencias entre Caracas y Guayana son muy pequeñas.

Las medias generales son: **Caracas=5.04 y Guayana=4.91**.

Es importante resaltar que los estudiantes al ítem "Se cumplieron mis expectativas satisfactoriamente" en la Sede Caracas y Guayana sus respuestas son altas entre 4 y 6 de la escala; lo mismo nos indica un nivel de satisfacción muy bueno.

Para el período 2020-2021, las mejoras están centradas en las formación de los profesores en las herramientas tecnológicas y la Actividad Formativa Potenciando el Aula Virtual y Docencia 2.0.



Los ítems en la gráfica se presentan en el mismo orden de izquierda a derecha que en esta lista de arriba a bajo

- Evidencia dominio del contenido del curso
- Usa presentaciones y/o comunicaciones claras y fáciles de entender
- Desarrolla los contenidos en forma organizada y coherente
- Responde con claridad a las preguntas de los estudiantes
- Cumple con el cronograma de clases
- Responde e interactúa con los estudiantes a tiempo
- Cumple con el cronograma de evaluación fijado en el plan de clase
- Hace evaluaciones que corresponden al material trabajado
- Informa los resultados de las evaluaciones en el plazo establecido
- Despliega dominio de la tecnología involucrada
- Muestra respeto por el estudiante
- La bibliografía es adecuada y aporta conocimientos acorde con el curso
- El trabajo en los Foros es pertinente
- Se cumplieron mis expectativas satisfactoriamente
- En general considero que el desempeño de este profesor es ALTA