

## COMPROMETIDOS CON LA UCAB Mantener la excelencia en tiempos difíciles

El equipo rectoral de la universidad, considerando el contexto de crisis, ha decidido, al inicio del nuevo período académico 2015-2016, compartir información valiosa acerca de la situación actual de la universidad y el escenario futuro:

### ¿CUÁL ES EL CONTEXTO EN EL QUE NOS ENCONTRAMOS?

1. Todos los análisis sobre las perspectivas económicas del país señalan que enfrentaremos una de las crisis más importantes de nuestra historia, sin que aparezcan señales claras de rectificación del rumbo que llevamos. La universidad, al igual que el resto de las organizaciones y hogares del país, estará haciendo vida en un entorno caracterizado por la hiperinflación, la escasez creciente de bienes y servicios, el incremento de los niveles de conflictividad y violencia, y en general un deterioro de nuestras condiciones de vida, por nombrar tan sólo algunos de los aspectos que nos afectan.

2. Al mismo tiempo nuestra institución, como todas las universidades autónomas del país, se enfrenta a una política por parte del Estado, que ha supuesto restricciones a los presupuestos a las universidades Nacionales, barreras al crecimiento de las universidades privadas, y el control de incrementos justos de los precios de las matrículas. Este conjunto de condiciones nos ha obligado a iniciar este período académico con un presupuesto deficitario.

3. A pesar de estas dificultades, una administración austera de los recursos, además de los esfuerzos gigantescos de la gente que labora en la institución, nos han permitido mantenernos como la primera universidad privada del país e inclusive mejorar nuestra posición en algunos rankings internacionales, por encima de instituciones en países con contextos más favorables. Uno

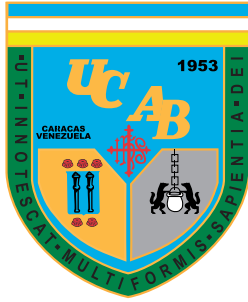
de los logros a destacar tiene que ver con la preservación de las condiciones de nuestro campus, de la infraestructura y de los servicios que damos a los estudiantes.

4. Igualmente, es importante destacar nuestra opción por mantener un modelo incluyente de universidad. Ser una opción factible para estudiantes con menos recursos constituye parte de nuestra identidad institucional. El 61% de nuestros estudiantes actuales de pregrado pertenecen a los estratos socioeconómicos C, D y E. Además, aproximadamente el 15% de nuestros estudiantes de pregrado recibe alguna forma de apoyo económico, tales como becas, pensiones y financiamiento educativo, sin que contemos con ningún tipo de subvención del Estado.

5. Aunque mantendremos todos los esfuerzos para asegurarnos de que nuestra universidad siga funcionando y con los estándares a los que estamos acostumbrados, debemos estar claros en que el contexto nos afecta y nos seguirá afectando. El país está en crisis y es inevitable que el contexto nos impacte. Aunque esto exige mucha comprensión y criterio de realidad, no significa disminuir nuestros niveles de exigencia y mucho menos renunciar al derecho de seguir soñando y creciendo en la que consideramos es nuestra segunda casa.

### ¿QUÉ ESFUERZOS RECIENTES HEMOS REALIZADO POR NUESTROS TRABAJADORES?

6. Aunque luzca contradictorio bajo una perspectiva económica, es justo en este momento de crisis que la universidad ha decidido efectuar esfuerzos sin precedentes en lo que se refiere a la compensación de sus trabajadores. Es cierto que bajo las condiciones actuales ningún incremento o bonificación será suficiente, pero es igualmente cierto que no son posibles mayores



esfuerzos a los actuales; algunas decisiones recientes son muestra de ello:

6.1. Incremento salarial de 25% (en un primer momento) y 20% (en un segundo momento) para el personal empleado, docente, de investigación y profesional. Junto con este incremento se plantearon mejoras importantes en algunas de las cláusulas que conforman los convenios colectivos firmados con nuestros trabajadores.

6.2. Mes de sueldo adicional: destinado a las tres nóminas (personal empleado, docente e investigadores y profesionales, activos en todas sus sedes al 30-09-2015). Incluyó tanto al personal de planta como a los docentes a tiempo convencional. Constituyó un bono único no salarial, equivalente a un mes de sueldo bruto. Fue pagado la última semana del mes de septiembre.

6.3. Ayuda para útiles escolares y pago de inscripción, otorgado a los empleados con hijos estudiantes de pre-escolar, educación básica, bachillerato, educación universitaria y educación especial. El bono consiste en Bs. 2.500 más lo correspondiente a 6 meses de becas para los hijos, empleando términos acordados en la propia convención. Este beneficio se extiende a los hijos de los trabajadores que están cursando estudios superiores en la propia universidad. Será pagado durante el mes de octubre.

6.4. Actualmente se trabaja en una propuesta de incremento adicional dirigida al personal académico, administrativo y obrero que labora a tiempo completo y en una política de bonificación dirigida al personal docente con altos niveles de dedicación o permanencia.

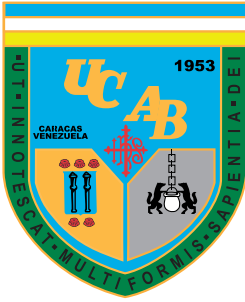
6.5. Estos esfuerzos forman parte de una iniciativa integral de revisión de nuestros sistemas de clasificación y remuneración y de evaluación del desempeño. En este proceso estamos convencidos de arrancar con algunas ventajas: a) hoy somos la universidad mejor pagadora del país, tanto en compensación mensual como en compensación total anual, y b) si bien en algunos casos no alcanzamos los niveles de compensación de otras organizaciones del sector privado, sabemos que en la universidad contamos con toda una serie de condiciones y beneficios que hacen de esta institución un excelente lugar para trabajar.

7. Con estos esfuerzos dejamos claro que nuestra prioridad es la gente, pues constituye el recurso fundamental de la universidad. Queremos asegurarnos de seguir contando con personas con altos niveles de preparación y potencial de desarrollo, y comprometidos con la institución y el país, los cuales ven en la universidad una opción para el desarrollo y la autorrealización. Para hacer esto posible, la universidad recurrirá al financiamiento bancario y al apoyo solidario de diversos benefactores, a la vez que establecerá los lineamientos asociados a su presupuesto de ingresos ordinarios.

### **¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA PLANTEADA A MEDIANO Y LARGO PLAZO?**

8. En primer lugar, la institución necesita incrementar sus ingresos, explorando otras fuentes vinculadas a la propia razón de ser de nuestra casa de estudios:

8.1. Desarrollo y promoción de una oferta integral de servicios para las diferentes regiones del país, mediante la conformación de coordinaciones de extensión que trabajarán en la consolidación de espa-



cios, mediante alianzas con otras instituciones locales.

8.2. Diversificar nuestra oferta formativa, considerando el conjunto de necesidades y expectativas que demandan los jóvenes actualmente.

8.3. Desarrollar estrategias para la internacionalización de nuestros servicios hacia otros países de la región. Las oportunidades principales están relacionadas con nuestros postgrados, la oferta de actualización profesional y los servicios de consultoría que se prestan a través de Consultores UCAB. Avances claros en nuestros procesos de virtualización de cátedras de pregrado y postgrado serán absolutamente necesarios para estos propósitos.

8.4. Seguir profesionalizando y mejorando nuestros procesos de captación de donaciones. No descartamos la opción de solicitar aportes especiales a familias que han optado por la universidad para la educación de sus hijos y que pueden tener la capacidad para efectuar aportes especiales a la institución, que pudieran ser empleados para apoyar económicamente a otros que lo necesitan.

9. Al mismo tiempo que incrementamos nuestros ingresos es fundamental capturar eficiencias que nos permitan reducir costos. Para ello todos los responsables de la gestión deben siempre mantener su preocupación por los aspectos académicos, en primer lugar, pero también por los aspectos económicos. Es imprescindible pensar, al mismo tiempo, en la calidad y en la sustentabilidad de lo que hacemos.

10. Es momento también para proteger y cuidar nuestros hogares y espacios de trabajo. Preservar y proteger nuestros activos, como parte del patrimonio que hemos acumulado, constituye un aspecto vital para

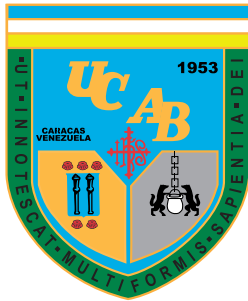
salir adelante cuando las condiciones de contexto mejoren. En este sentido, durante este período académico nos concentraremos en la consolidación de un plan de mantenimiento preventivo y estamos desarrollando un plan maestro de remodelaciones que nos ayudarán a preservar la comodidad de nuestros espacios de trabajo y a ofrecer servicios de mayor calidad. También estamos haciendo esfuerzos por mantener e inclusive mejorar las condiciones de seguridad del campus.

11. También estamos convencidos de que es especialmente en estos momentos cuando debemos mantenernos enfocados en la estrategia. Los lineamientos establecidos en nuestro *Proyecto Formativo Institucional* y el norte estratégico formulado en el *Plan 20-20*, deben mantenerse como las guías fundamentales, independientemente de que las condiciones nos obliguen eventualmente a desacelerar o a replantear los caminos más apropiados para el desarrollo de iniciativas específicas.

### **INFORMACIÓN SOBRE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD PARA EL PERÍODO ACADÉMICO 2015-2016**

12. Servicios de comida:

a) En el comedor de pregrado durante el mes de julio pasado se inició un proyecto de remodelación, el cual consiste en un replanteamiento de las áreas de servicios prestados de comedor, lonchería y kioscos, dándole una concepción de mini feria, repartiendo ahora el área entre dos concesionarios: Cafetín La Católica y Nosso Café. A pesar de los esfuerzos realizados durante los meses de julio, agosto y septiembre, el servicio no estará totalmente operativo para el momento de inicio de las clases. Se están haciendo todas las gestiones para culminar los detalles de la remodelación a la brevedad posible.



b) El comedor de postgrado (Ágora Gourmet) ha reestructurado su modelo de servicio, lo cual implica la eliminación de la sala VIP y dejar de prestar servicio los sábados. Ha sido una exigencia el que mantengan un Plato UCAB, opción a menor costo para satisfacer las necesidades de estudiantes y otros miembros de la comunidad.

c) En la feria se han hecho inversiones importantes relacionadas con su infraestructura. Con respecto a las franquicias, Budare se mantendrá en funcionamiento y Kepen será sustituida por Pollos Arturos. Como lo hemos experimentado, muchos de estos negocios están teniendo serios problemas para mantenerse y especialmente para conseguir los insumos necesarios para la prestación de un buen servicio. Actualmente es común que estos establecimientos no cuenten con todas las opciones expuestas en sus menús. Permanentemente estamos en conversaciones con Planeta Universitario para exigir un proceso de supervisión, sin embargo, a pesar de todas las presiones, no cabe duda que la crisis también los afecta. En todo caso, la feria se mantendrá funcionando entre semana hasta las 8:30 pm y funcionará los sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

d) Racoos, en la Casa del Estudiante, seguirá manteniendo sus servicios de comida rápida de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm.

13. Insumos para el trabajo en las oficinas: hay problemas serios para la adquisición de algunos insumos fundamentales para nuestro trabajo: papel, hojas de exámenes y tóner para las impresoras.

a) Con respecto al papel contamos con un inventario suficiente para el funcionamiento los primeros meses; el incremento de los costos de este rubro nos ha obligado a incrementar los precios de las copias en la

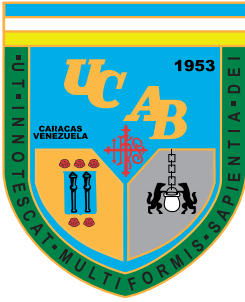
universidad y de las impresiones en los laboratorios; con estos incrementos, sin embargo, apenas nos mantenemos en una situación de equilibrio en estos servicios.

b) Las hojas que tradicionalmente hemos empleado para aplicar exámenes a nuestros estudiantes posee un formato especial que será discontinuado por los proveedores por razones de costo. Aunque nos hemos hecho de inventario suficiente para el primer trimestre, después de ese momento no quedará más remedio que recurrir a otras opciones, tal como emplear hojas comunes de papel. En todo caso, el uso consciente de este insumo es clave para no agotar los inventarios en corto tiempo.

c) Con respecto al tóner, dado que en el mercado no se consiguen todos los tipos de consumibles originales requeridos por nuestros equipos, hemos optado por una opción de recarga de cartuchos, lo cual ha generado un ahorro importante aunque es posible que percibamos algunos problemas de calidad.

14. Algunas otras áreas son especialmente sensibles a la calidad del servicio que recibimos, a la escasez de insumos y a problemas de mantenimiento que se han arrastrado como consecuencia de la falta de disponibilidad presupuestaria:

a) El papel higiénico que empleamos (en formato industrial) no se consigue y su precio se está incrementando. Existe la amenaza de que este formato desaparezca, dado que el Estado está evaluando la opción de emplear la pulpa para fabricar papel doméstico. En el pasado tomamos la decisión de ubicar los dispensadores de papel en la entrada de los baños para promover un uso racional de este insumo, sin embargo, la realidad actual es que existe un riesgo importante de simplemente quedarnos sin papel.



b) Por supuesto, la escasez se extiende a otros rubros, aunque la situación todavía no es crítica. Además, los trabajos (menores o mayores) de remodelación se han complicado igualmente y sus precios se han triplicado en el mejor de los casos, lo cual retrasará el desarrollo de las obras.

14.1. En materia eléctrica:

a) Se espera que sigan ocurriendo fallas en el suministro eléctrico que generan consecuencias no deseadas en algunos de nuestros equipos, con dificultades posteriores para conseguir los repuestos y restablecer los servicios. La universidad cuenta con un conjunto de generadores eléctricos que han funcionado perfectamente durante las fallas de suministro del servicio.

b) Un aspecto crítico para la universidad tiene que ver con la iluminación de las aulas, especialmente importante para el caso de las clases nocturnas. Aunque existe un proceso permanente de identificación de fallas y se realizan jornadas especiales de reparación durante el mes de agosto, cada vez se hace más cuesta arriba mantener un inventario de bombillos y otros repuestos necesarios para estas labores de reparación. Igualmente, una buena proporción de las lámparas de emergencia de la universidad no se encuentran en funcionamiento por la carencia de pilas, que sencillamente no se consiguen; por supuesto, estamos haciendo seguimiento a esta situación.

14.2. Aires acondicionados: además del incremento de los precios y la escasez de repuestos existe un problema de suministro del gas refrigerante R22 (o cualquier otro formato). Nos estamos haciendo de un inventario, sin embargo no descartamos problemas futuros de suministro que

impliquen fallas en este servicio. Además, el promedio de vida de nuestros equipos de refrigeración es muy alto, de modo que las fallas comenzarán a ser más frecuentes, y como dijimos, es difícil encontrar los repuestos.

### ¿QUÉ CONTRIBUCIONES ESPERAMOS DE LOS MIEMBROS DE NUESTRA COMUNIDAD?

15. En esta situación es necesario efectuar un esfuerzo especial por cuidar nuestro campus, infraestructura, espacios de trabajo, y otras áreas comunes. Igualmente, es muy importante hacer un uso racional de los recursos de trabajo y de los servicios básicos (agua, luz, teléfono, etc.). Con este propósito comenzarán a ser mayores nuestros esfuerzos asociados a campañas orientadas a la conservación y el cuidado. Ahorrar, reciclar y reutilizar son aspectos clave en este momento. En este contexto es clave actuar con conciencia, paciencia y espíritu colaborativo.

16. Esta situación constituye una oportunidad para demostrarnos la calidad de nuestro compromiso con la universidad, fortaleciendo nuestro espíritu de cuerpo, asumiendo con realismo el momento que vivimos y confiando en nuestras capacidades para enfrentar esta compleja situación, con una actitud constructiva. Estamos seguros de que saldremos adelante, pues la universidad tiene cerca de ella mucha gente que la quiere.

**EQUIPO RECTORAL**