



## MATRIZ DE PARTES INTERESADAS (SGA)

Servicio:		Cargo del Responsable del Proceso:				Tipo de Proceso		Actualización		
Servicio de docencia (Estudios de Pregrado y Estudios de Postgrado), Investigación y Extensión		Autoridades y Directores (Vinculados con el SGA)				Misional		18-07-2022		
Parte Interesada	Requisito	Relación con el SGA	Influencia		Impacto en el SGC		Clasificación		ACCIONES	RESPONSABLE DEL COMPROMISO
			DESCRIPCION	VALOR	DESCRIPCION	VALOR	DESCRIPCION	VALOR		
La sociedad y usuarios finales o beneficiarios;	<b>Necesidades:</b> Cumplimiento de los requisitos legales, ambientales y atender solicitudes de orientación y sensibilización ambiental. <b>Espectativas:</b> Conexión con la problemática ambiental nacional	Proceso de Gestión Ambiental (1-GAP-008)	POCO PROBABLE	5	ALTA	3	MEDIO	15	Mantener los controles del SGA	Autoridades y Directores
Sindicatos o Asociaciones de obreros, empleados o profesores;	<b>Necesidades:</b> Cumplimiento de Requisitos legales (Ley Orgánica del Trabajo, Trabajadores y Trabajadoras, LOPCYMAT, Normativa Ambiental), reglamentario (Contratación Colectiva) y solicitudes. <b>Expectativas:</b> transparencia de la gestión, atención proactiva	Proceso de Gestión Ambiental (1-GAP-008) Subprocesos de Operaciones y Control	MODERADO	10	ALTA	3	ALTO	30	Gestionar las solicitudes y mantener la satisfacción y hacer seguimiento a los contratos colectivos. Mantener los controles del SGA	Autoridades, Directores y Director de Recursos Humanos. Seguridad y Salud Laboral
Proveedores externos; (Servicios de mantenimientos y Disposición final de Residuos y Desechos, Fundación Andrés Bello, entre otros) , de productos (Consumibles), productos de laboratorios entre otros	<b>Necesidades:</b> Cumplimiento de contratos, pago de productos y servicios, orientación para la satisfacción requisitos ambientales. <b>Expectativas:</b> Respuesta agil. Claridad	Procesos de Compras y Consultoría Jurídica. Proceso de Gestión Ambiental (1-GAP-008) Subprocesos de Operaciones y Control	PROBABLE	15	ALTA	3	ALTO	45	Gestionar las solicitudes y mantener la satisfacción y hacer seguimiento a los contratos. Control y Evaluación de Proveedores y Contratistas	Vicerrector Administrativo, Directores y Director Compras. Fundación Andrés Bello y Dir Sustentabilidad Amb.
Autoridades legales y reguladoras (locales, regionales, nacionales o internacionales); Ministerio PP para Ecosocialismo y Aguas, Ministerio PP para la Salud, Fiscalía Ambiental. Cuerpo de Bomberos Municipales	<b>Necesidades:</b> Cumplimiento legal y enviar caracterizaciones anuales de emisiones, vertidos e informe de disposición final de Residuos y Desechos Peligrosos. <b>Expectativas:</b> Gestión proactiva, suministro oportuno de recaudos, facilitación inspecciones	Proceso de Gestión Ambiental (1-GAP-008) Subprocesos de Operaciones y Control	MODERADO	10	ALTA	3	ALTO	30	Mantener los controles del SGA. Cumplir con los requisitos legales	Autoridades, Directores, Seguridad y Salud Laboral, Consultoría Jurídica, Dir Sust Ambiental
Comunidad local	<b>Necesidades:</b> Atender solicitudes respecto a problemática ambiental local. <b>Expectativas:</b> Formación y sensibilización de actores comunitarios, apoyo a gestiones locales	Proceso de Gestión Ambiental (1-GAP-008)	POCO PROBABLE	5	ALTA	3	MEDIO	15	Gestionar las solicitudes. Mantener los controles del SGA. Cumplir con los requisitos legales	Vicerrector de Identidad, Desarrollo Estudiantil y Extensión Social Dirección de Sustentabilidad
Organizaciones no gubernamentales;	<b>Necesidades:</b> Atender solicitudes de trabajo conjunto <b>Expectativas:</b> Apoyo y sinergia	Proceso de Gestión Ambiental (1-GAP-008)	POCO PROBABLE	5	ALTA	3	MEDIO	15	Gestionar las solicitudes. Mantener los controles del SGA. Cumplir con los requisitos legales	Vicerrector de Identidad, Desarrollo Estudiantil y Extensión Social Dirección de Sustentabilidad