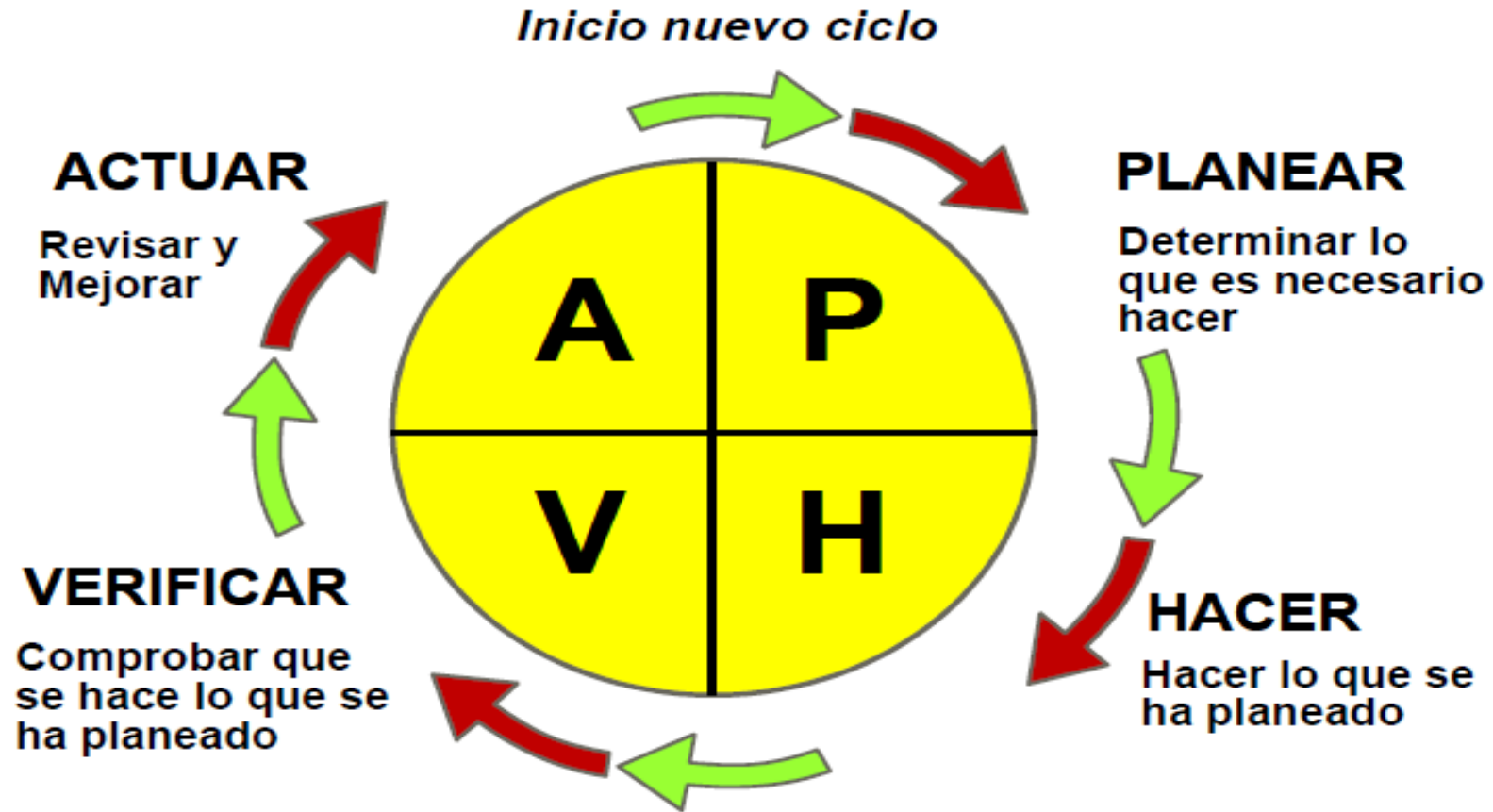


METODOLOGÍA PHVA/CICLO DE MEJORA CONTINUA



Principios en la 9001:2015

1. Enfoque al cliente/usuario
2. Liderazgo: Crear condiciones en las que las personas se implican en el logro de los objetivos de la calidad.
3. Compromiso de la gente.
4. Enfoque basado en procesos.
5. Mejora continua
6. Enfoque basado en **evidencia** para la toma de decisiones. El análisis y la evaluación de datos e información.
7. Gestión de la relaciones y partes interesadas.

